



Datenschutzhinweise für die Registrierung und Nutzung der nextbike Dienstleistungen

Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Für Begrifflichkeiten wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend. Wir behalten uns vor, das Datenschutzmerkblatt mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere im Fall der Weiterentwicklung der Websites oder Apps, bei der Nutzung neuer Technologien oder der Änderung der gesetzlichen Grundlagen bzw. der entsprechenden Rechtsprechung. Wir empfehlen Ihnen, das Datenschutzmerkblatt von Zeit zu Zeit zu lesen und einen Ausdruck bzw. eine Kopie zu Ihren Unterlagen zu nehmen.

1. Verantwortlicher Anbieter

Für die Verarbeitung von personenbezogenen ist verantwortlich:

nextbike GmbH
Erich-Zeigner-Allee 69-73
04229 Leipzig
E-Mail: datenschutz@nextbike.de
Tel.: +49 (0)341 / 3089889-0
Fax: +49 (0)341 / 3089889-13

2. Datenschutzbeauftragter

Spirit Legal LLP Rechtsanwälte
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense
Postanschrift:
Datenschutzbeauftragter
c/o nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69 – 73, 04229 Leipzig

Kontaktaufnahme über verschlüsseltes Onlineformular:

[Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#)

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden für unsere Fahrradvermietung, insbesondere der Registrierung per App, Telefonhotline, Terminal, Websites und der mit ihr verbundenen Dienstleistungen verwendet. Bei Kontaktaufnahme mit uns werden die Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.



Im Rahmen eines Registrierungs- oder Mietvorgangs verarbeiten wir personenbezogene Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung der Registrierung oder des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung oder Kreditkarteninformationen, monatliche Summen der Rechnungsumsätze, die von Ihnen in unserem System verwendeten Fahrräder, an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag. Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z.B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. nextbike nutzt personenbezogene Daten einschließlich der Fahrzeugnutzungsdaten (wie Standort des Mietfahrzeugs zu Mietbeginn, Mietende und bei Parkvorgängen soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Verwendung der Daten um Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beseitigen. Durch den Kunden durchgeführte Mietvorgänge werden mit Start- und Zielort, Start- und Zielzeitpunkt, erhoben und gespeichert. Diese Daten können jederzeit in der App und im Kundenkonto eingesehen werden und sind Gegenstand der Rechnung. Ein Bewegungsprofil wird nicht erhoben.

Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse, betriebswirtschaftlichen Analyse, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- für Direktwerbung, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für Ihren individuellen Bedarf passende eigene ähnliche Produkte anzubieten
- zur Sicherung rechtlicher Ansprüche
- für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, zur Abwendung von Schäden
- für die Erfüllung von Verträgen mit an der Erbringung unserer Dienstleistungen Beteiligten

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen.

Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben (weitere Informationen z.B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung).

5. Empfänger personenbezogener Daten

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der oben genannten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für folgende Dienste: IT- und Netz-Betrieb, Callcenter, Kundenservice, Akten-/Datenträgervernichtung, Druckerei, Archivierung, Vertriebspartner, Marktforschung, Werbung und Marketing, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps). Diese Dienstleister unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u.a. zur Verschwiegenheit. Auf vertraglicher Grundlage verarbeiten auch Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten:

- Telekommunikationsdienstleister, z.B. zur Durchführung von Anrufen, Versendung von SMS, etc.;
- Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
- Banken, z.B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten
- Steuerberater / Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen



Auch diese Empfänger sind auf Grund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglichen Vereinbarungen zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogenen Daten an Behörden (z.B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z.B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) zu übermitteln.

6. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich in Deutschland und in der Europäischen Union. Dienstleister, die in unserem Auftrag außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) personenbezogene Daten verarbeiten, werden nur eingesetzt, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DS-GVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DS-GVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DS-GVO) beim Empfänger vorliegen. Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z.B. Mietvorgänge in Drittländern) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

7. Löschung personenbezogener Daten

Wir löschen personenbezogenen Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s.o. Zwecke).

Ihre Kundendaten löschen wir spätestens sechs Monate nach Ablauf des auf Ihre Abmeldung folgenden Kalenderjahres, es sei denn, wir sind auf Grund gesetzlicher Vorgaben (z.B. handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen) zu einer längeren Aufbewahrung gemäß §§ 257 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO verpflichtet; in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf dieser gesetzlichen Fristen (in der Regel nach 6-10 Jahren).

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten spätestens sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

8. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Manche personenbezogene Daten erhalten wir von Dritten und zwar in den Fällen, in denen wir unsere Dienstleistungen mit Partnerunternehmen gemeinsam anbieten und Sie dazu die ausdrückliche Einwilligung erteilen.

9. Registrierung und Tarifoptionen

Während oder nach der Registrierung bieten wir Ihnen Möglichkeiten, über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in bestimmten Bereichen zu entscheiden. Ihre Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten können Sie über Ihr Benutzerkonto wahrnehmen. Als Geschäftskunde können Sie sich auch an Ihre Ansprechpartner wenden.

Registrierung/Login-Bereich der Websites und Apps

Sofern Sie den passwortgeschützten Bereich auf unseren Websites und in unseren Apps nutzen möchten, müssen Sie sich in der Regel mittels der folgenden Angaben registrieren:

- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Vor-/Zuname
- Telefonnummer
- PESEL-Nummer (nur für polnische Staatsbürger/Polen)
- Geschlecht (Spanien)
- Standort / Stadt / Postleitzahl
- RFID-Chip-Nummer (optional)
- Ggf. Angabe des Mitbenutzers/Partners (optional)
- Zahlungsmittel
- Ticket-Nummer (optional)
- Geburtsname (Budapest)



Bei Registrierung für die Nutzung von nextbike in verschiedenen Städten und Ländern werden unterschiedliche Daten abgefragt, die für die Registrierung in den jeweiligen Städten/Ländern erforderlich sind. Des Weiteren werden im Zeitpunkt der Registrierung Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung verarbeitet. Wir verwenden für die Registrierung auf den Websites und in unseren Apps das Double-Opt-in-Verfahren. Nachdem Sie die für die Registrierung erforderlichen Daten übermittelt haben, erhalten Sie eine SMS mit einem personalisierten PIN-Code zur Aktivierung Ihres Kundenkontos. Erst nach erfolgreicher Aktivierung durch Eingabe des PIN-Codes wird der Zugang zum Kundenkonto angelegt und die Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen. Bei späteren Anmeldungen (Logins) sind die von Ihnen bei der ersten Anmeldung gewählten Zugangsdaten (Benutzerkennung, Passwort) einzugeben. Falls eine Bestätigung durch Eingabe des übermittelten PIN-Codes nicht binnen 24 Stunden erfolgt, sperren wir die an uns übermittelten Informationen und löschen diese automatisch nach spätestens einem Monat. Im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf der Website oder in den Apps aufgehoben oder abgeändert wird und Ihr Kundenkonto ausgeglichen ist.

Im Login-Bereich Bereich der Websites und den Apps stehen Ihnen folgende Funktionen bereit:

Sie können

- Ihren nextbike-Kontostand abfragen
- Ihre Profildaten editieren (Eingabe und Änderung von Namen, Kontaktdaten, PIN-Code)
- Zahlungsarten ändern
- Ihr Kundenkonto kündigen
- Tarifoptionen einsehen und verwalten
- Ihr Newsletter-Abonnement verwalten, ändern oder beenden
- Ihr Benutzerkonto mit Ihren Kundenkonten ausgewählter Partner-Unternehmen verknüpfen
- Gutscheine einlösen

Soweit Sie den passwortgeschützten Bereich der Websites oder der Apps nutzen, um z.B. Ihre Profildaten zu bearbeiten, verarbeiten wir auch die zur Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung erforderlichen Daten über Ihre Person, insbesondere Adressdaten und Angaben zur Zahlungsweise. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten können Sie sich weder registrieren noch den Login-Bereich nutzen, d.h. ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung ist nicht möglich. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind oder es wird die Verarbeitung eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. 6 Monate nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Partnerprogramm

Im Rahmen der Nutzung Ihres Kundenkontos bieten wir Ihnen mit unserem Partnerprogramm die Möglichkeit, von Kundenvorteilen und Sonderkonditionen, wie z.B. Freifahrten zu profitieren. Sie können die jeweiligen Partner-Unternehmen/-verbände innerhalb Ihres Benutzerkontos auf unseren Websites oder in unseren Apps durch Bestätigung der zugehörigen Felder auswählen. Um Ihnen die jeweiligen Kundenvorteile und Sonderkonditionen ermöglichen zu können, verarbeiten wir von Ihnen je nach Ausgestaltung des Kundenkontos des Partner-Unternehmens folgende Daten:

- Code
- Kundennummer
- Abo Nummer

Darüber hinaus können Sie in den Benutzereinstellungen Ihre E-Mailadressen angeben, mit denen Sie bei den jeweiligen Partner-Unternehmen angemeldet sind bzw. dort ein Kundenkonto führen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Vertragsdurchführung erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen.



Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung in Gestalt der Ermöglichung von Kundenvorteilen und Sonderkonditionen nicht möglich. Eine Weitergabe der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Kundendaten an die jeweiligen Partnerunternehmen erfolgt nicht. Die jeweiligen Partnerunternehmen erhalten ggf. eine anonymisierte Statistik über die Anzahl der Kunden, die durch Angabe ihrer Kundendaten von einem Kundenvorteil- bzw. Sonderkonditionen Gebrauch gemacht haben.

Ticket-Abonnement / Zeitkarten

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, auf den Websites oder in unseren Apps verschiedene Tarifoptionen und Zeitkarten auszuwählen, Ihre gewählten Optionen zu verwalten und unsere Jahres- und Monatskarten zu abonnieren. Die Anmeldung zum Erhalt der Zeitkarten erfolgt über unser Online-Formular innerhalb Ihres Benutzerkontos. Wir verarbeiten die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten, wie z.B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift etc. zur Vertragsdurchführung. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Vertragsdurchführung erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung nicht möglich. Die Rechtsgrundlage hierfür ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten gemäß §§ 257 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

10. Zusammenarbeit im Zuge einer Gemeinsamen Verantwortung

nextbike verarbeitet personenbezogene Daten mit Partnerunternehmen im Zuge einer sog. "Gemeinsamen Verantwortlichkeit" gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO. Die Gründe für die Zusammenarbeit als gemeinsame Verantwortliche resultieren aus den jeweiligen Vertragsbeziehungen und Zuständigkeiten der Verantwortlichen im Zuge des Betriebs eines Fahrradverleihsystems und können sich bezogen auf die verschiedenen Systeme unterscheiden. Im Folgenden findet sich eine Liste der Partner mit denen nextbike als gemeinsame Verantwortliche zusammenarbeitet und jeweils einen weiterführenden Link zum Hinweisblatt indem die wesentlichen Hintergründe zu den Verantwortlichkeiten eingesehen werden können. Diese sind auch unter [nextbike.de/datenschutz](https://www.nextbike.de/datenschutz) unter Hinweise zur gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO zu finden.

Kooperationen:

- **Mobiell GmbH (Flowbie Siggie Bielefeld):** https://www.nextbike.de/media/2020-04-09_Informationen-Art-26-Betroffene_nextbike.pdf
- **Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (Stadtrad Innsbruck):** https://www.nextbike.de/media/nextbike-IVB_Informationen-zur-gemeinsamen-Verantwortlichkeit.pdf

11. Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten

Erfassung im Zuge des Ausleihprozesses

Zum Zwecke der schnelleren Auffindbarkeit und der Abrechnung orte wir den Standort (koordinatenbasiert) der jeweiligen Fahrräder innerhalb unserer Geschäftsbereiche bei der Ausleihe und Rückgabe eines jeden Fahrrads. Ein Tracking der zurückgelegten Strecke während des Zeitraums der Entleihe des Fahrrads erfolgt nicht. Soweit wir die Standortdaten (GPS-Daten) zu Abrechnungszwecken verwenden ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Im Übrigen stützen wir die Verarbeitung von Standortdaten auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir den Zweck verfolgen, den Service für unsere Kunden zu verbessern, indem wir die Fahrräder gleichmäßig im Stadtgebiet verteilen können. Zudem dient die GPS-Ortung der Vorbeugung und Nachweisbarkeit von Straftaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Fahrräder. Nach der Zweckerreichung (z.B. nach Rückgabe des Fahrrads) werden die GPS-Daten für eine weitere Verarbeitung gesperrt bzw. gelöscht, soweit wir nicht aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung, einer vertraglichen Vereinbarung, einer gesetzlichen Ermächtigung oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Aufbewahrung zur Durchsetzung von Ansprüchen) zu einer weiteren Aufbewahrung und



im jeweiligen Zusammenhang erforderlichen Verarbeitung berechtigt sind. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, GPS-Daten, die als Abrechnungsgrundlage dienen gemäß §§ 257 HGB, 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Push-Benachrichtigung: Ortsabfrage

Wenn Sie sich auf unseren Websites oder in unseren Apps als Neukunde registrieren, öffnet sich in der Regel eine (Push-)Nachricht, wobei nach der Verwendung Ihres aktuellen Standortes gefragt wird. Für den Fall, dass Sie einen Standortzugriff erlauben, verarbeiten wir diese Information für die Analyse der Benutzung unserer Websites und Apps und um unser Webangebot attraktiver zu gestalten sowie Ihnen zusätzlichen Service zu bieten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir speichern diese Daten maximal 2 Jahre nach dem erfolgten Seitenaufruf. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

12. Zahlungsabwicklung / Zahlungsdienstleister

PayPal

Auf unseren Websites und in unseren Apps bieten wir Ihnen die Bezahlung via PayPal an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Weiteren: „PayPal“). Wenn Sie die Bezahlung via „PayPal“ auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an „PayPal“ übermittelt. Die Verarbeitung Ihrer Daten bei „PayPal“ erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung mit dem Zahlungsmittel „Paypal“ nicht möglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „PayPal“ können Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> einsehen.

Kreditkartenzahlung

Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung geben wir die für die Kreditkartenzahlung erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. verschlüsselt an den ggf. von uns beauftragten Zahlungs- und Abrechnungsdienstleister Worldpay (Worldpay, The Walbrook building, 25 Walbrook, London EC4n8AF) weiter, der die eingegebenen Daten erfasst und überprüft. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und / oder die -durchführung mittels einer Kreditkartenzahlung unmöglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren "SSL" übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer



von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Rechtsdurchsetzung / Adressermittlung

Wir behalten uns vor, im Falle einer Nichtzahlung, die bei der Bestellung / Buchung mitgeteilten Daten zu Zwecken der Adressermittlung und / oder Rechtsdurchsetzung an einen Rechtsanwalt weiterzureichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfallrisiken. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten gegebenenfalls weitergeben, um die Wahrnehmung unserer Rechte, sowie der Rechte der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Kooperationspartner, unserer Arbeitnehmer und / oder der Nutzer unserer Websites und Apps sicherzustellen und die Verarbeitung insofern erforderlich ist. Keinesfalls werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen oder vermieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung zur Rechtsdurchsetzung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

13. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber dem von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen.



Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.