

Schichtleiter - Kundenservice Inbound Telefonie (m/w/d)

nextbike ist europäischer Marktführer im Bike Sharing. Wir bringen immer mehr Menschen aufs Rad und machen es zum selbstverständlichen Bestandteil urbaner Mobilität. Als Pioniere entwickeln wir seit über 14 Jahren nachhaltige Bike Sharing Systeme. Aktuell sind wir in über 200 Städten aktiv, u.a. in Berlin, Warschau, Glasgow, Köln, Budapest und Riga. Weltweit bieten wir nextbikes als Ergänzung zu Bus & Bahn wie z.B. in den USA, Neuseeland und Indien. Und genauso international sind auch unsere Teams. Gemeinsam machen wir unsere Städte noch lebenswerter und Bike Sharing jeden Tag ein Stückchen smarter.

DAS SIND DIE ECKDATEN

Arbeitsort

Hauptbüro Leipzig

Stundenumfang

Vollzeit
(40h/Woche)

Start

Ab sofort, befristet

DAS ERWARTET DICH

- Du bist fachlicher Ansprechpartner des Teams Telefonie Inbound bei der Bearbeitung komplexer Vorgänge
- Du agierst als Schnittstelle zwischen Service vor Ort, Operationsteam und Kundenservice Teamleitung
- Du koordinierst und delegierst anfallende Aufgaben
- Du bist für die Kontrolle der Schichtzeiten und der Einhaltung der Pausen verantwortlich
- Du erledigst weitere administrative Aufgaben

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast Erfahrung mit der Organisation und Zuweisung von Aufgaben
- Du bringst eine hohe Kunden- und Serviceorientierung mit
- Du bist stilsicher in der deutschen Sprache (Wort und Schrift)
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse und / oder weitere Sprachkenntnisse (Muttersprachler willkommen)
- Du bist sehr kommunikativ, teamfähig, stressresistent und hast einen praxisorientierten Arbeitsstil
- Du hast einen selbstverständlichen Umgang mit E-Mails, Internet, gängigen Office Anwendungen sowie ein Verständnis für moderne Kommunikationsmedien
- Du bist bereit zur Wochenend- und Feiertagsarbeit

DAS BIETEN WIR DIR

- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein junges und modernes Team
- weltweite, kostenfreie Nutzung der nextbike-Fahrräder

SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs.customerservice@nextbike.com. Dein Kontakt ist Robin Blitzner.

