



Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zwischen

Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Scheidtweilerstr. 38
50933 Köln
im Folgenden „KVB“

und

nextbike GmbH

Erich-Zeigner-Allee 69-73,
04229 Leipzig, Deutschland
im Folgenden „nextbike“

in Folge auch gemeinsam „Parteien“ genannt

Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?

Bei dem Fahrradverleihsystem „KVB-Rad“ arbeiten nextbike und KVB eng zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Die Parteien haben gemeinsam die Reihenfolge der Verarbeitung dieser Daten in den einzelnen Prozessabschnitten festgelegt. Sie sind daher innerhalb der nachfolgend beschriebenen Prozessabschnitte gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO).

Was haben die Parteien vereinbart?

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben nextbike und KVB vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO.

Diese Vereinbarung ist notwendig, da bei der Bereitstellung des Fahrradverleihsystems personenbezogene Daten in unterschiedlichen Prozessabschnitten und Systems verarbeitet werden, die entweder von nextbike oder KVB betrieben werden.

Was bedeutet das für Sie als betroffene Person?

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte wie folgt

Prozess/ Verarbeitungstätigkeit	Zuständigkeit
Bereitstellung kundenbezogener Verifizierungsmerkmale zur Prüfung der Vorteilsberechtigung und Vorteilsnutzung	KVB
Bereitstellung und Betrieb von Anwendungen zur Selbstverifizierung für vorteilsberechtigte Kunden	nextbike
Registrierung des Kunden in der App	nextbike
Anlegen und Speicherung der kundenbezogenen Daten im CRM	nextbike
Bearbeitung von Kundenanfragen und sonstigen Fällen im Rahmen des First Level und Second Level Support, die bei KVB auflaufen	KVB
Bearbeitung von Kundenanfragen und sonstigen Fällen im Rahmen des First Level und Second Level Support, die bei nextbike auflaufen	nextbike

Gegenstand der vorstehenden Verarbeitungstätigkeiten, die auf Grundlage von Artikel 6 b) DSGVO erfolgen, sind die nachstehenden Datenarten/-kategorien:

- > Personenstammdaten (z.B. Vorname, Name, Titel bzw. akademischer Grad, Berufsbezeichnung, Geburtsdatum)
- > Kommunikationsdaten (z.B. Wohnanschrift, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse)
- > Kommunikationsinhalte im Rahmen der Bearbeitung von Kundenanfragen

- > Vertragsstammdaten VRS-Abonnement zur Nutzung des Abonnementenvorteils
- > Kundenhistorie
- > Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- > Planungs- und Steuerungsdaten
- > Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- > Kontodaten/Bankverbindung

Jede Partei macht Ihnen im Rahmen ihrer Zuständigkeit die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen unentgeltlich zugänglich.

Datenschutzrechte können sowohl bei nextbike als auch bei KVB geltend gemacht werden. Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie erhalten die Rückmeldung grundsätzlich von der Stelle, bei der Sie Ihre Rechte geltend gemacht haben. Hierfür lässt jede Partei der anderen sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Prozessabschnitt zukommen.

Für weitere Informationen, siehe auch Datenschutzerklärung nextbike <https://www.nextbike.de/de/datenschutz/> und Datenschutzerklärung KVB <https://www.kvb.koeln/unternehmen/datenschutz/index.html>.